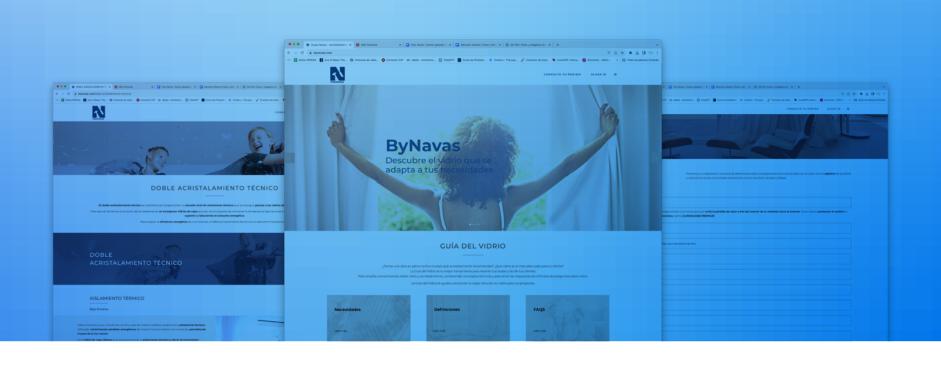


# www.bynavas.com

La web pensada como una herramienta para ti





En **Grupo Navas** pensamos que nuestra página web debe ser útil para nuestros clientes. Y con esta intención te presentamos este documento, que pretende guiarte por los diferentes apartados de nuestra web para que la aproveches al máximo.

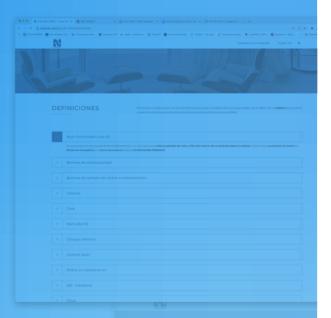
¡Allá vamos!



# Índice

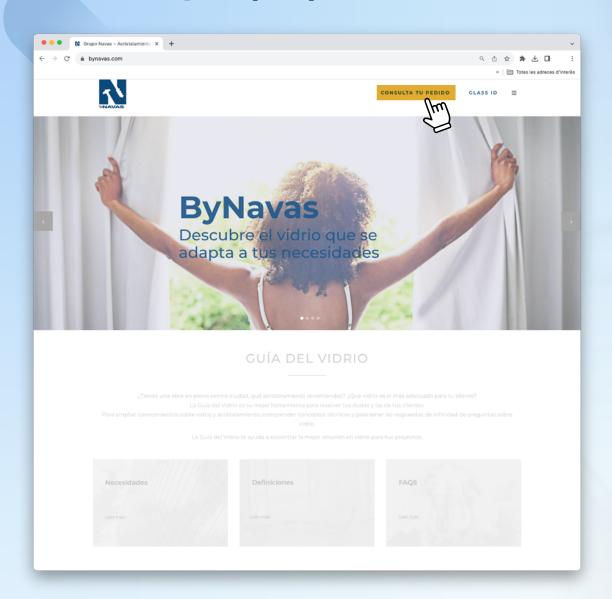
¿En qué punto se encuentra mi pedido?

Identifica cualquier tipo de vidrio con la numeración \_\_\_\_\_\_





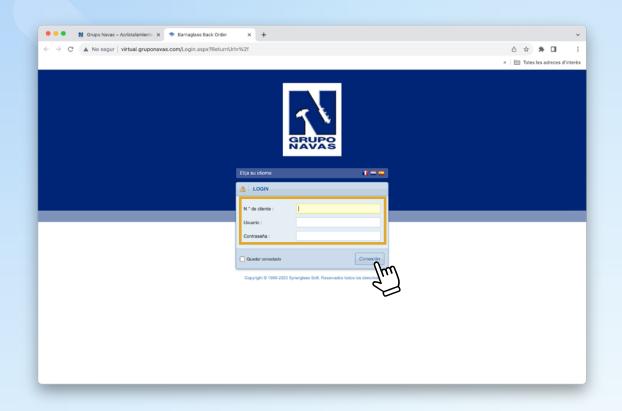
## ¿En qué punto se encuentra mi pedido?



#### Consulta tu pedido

En este apartado podrás consultar cualquier dato sobre el estado de tus pedidos.

#### Consulta tu pedido



1. En la ventana de **Login** debes indicar:

Número de cliente 0000 Usuario AAAA Contraseña AAAA

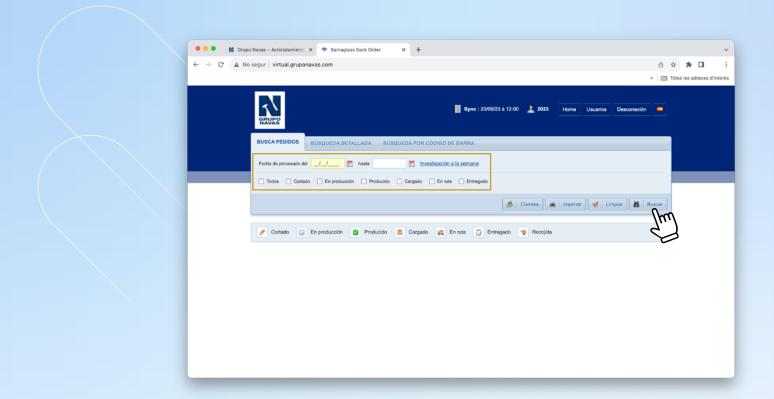


2. Finalmente, haz clic en Conexión.

¿Cómo puedo conseguir mi contraseña?

Envía un email a **usuario@bynavas.com** solicitándola, y te la haremos llegar.

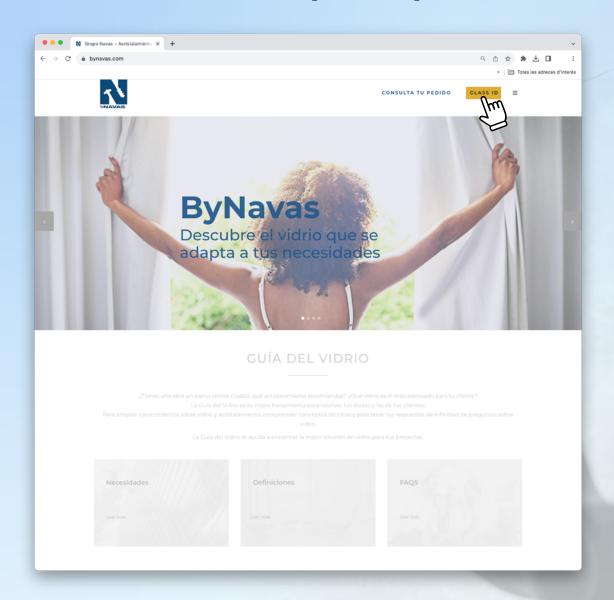
#### Consulta tu pedido



- Indica la fecha del pedido
  (ejemplo: 10/11/2023 hasta 15/11/2023)
- Selecciona una o todas las etapas por las que pasan los materiales hasta su entrega:

- **Todos:** cualquiera de las etapas en las que se encuentra el pedido.
- **Cortado:** el vidrio está cortado. Es el primer paso de la fabricación.
- ☐ **En producción:** acristalamiento solicitado en plena producción.
- Producido: una vez concluida la fabricación, el vidrio debe secarse hasta que pueda ser manipulado.
- Cargado: el pedido está en un camión a punto para su reparto.
- En ruta: el pedido está de camino para ser entregado.
- Entregado: pedido ya entregado.

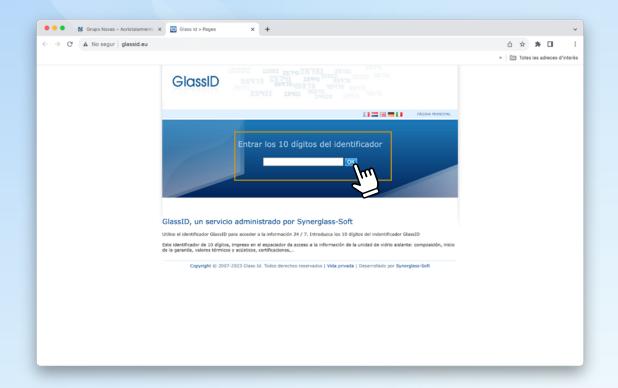
# Identifica cualquier tipo de vidrio con la numeración



#### **Glass ID**

Utiliza el identificador para conocer qué vidrio corresponde a una numeración concreta.

#### **Glass ID**



- Introduce los 10 dígitos que aparecen en el espaciador del acristalamiento y haz clic en OK.
- Accede a la información de la unidad de vidrio aislante: composición, inicio de la garantía, valores térmicos y acústicos, certificaciones, etc.

### Gracias por tu atención.

Para solucionar cualquier duda o solicitar más información, puedes ponerte en contacto con nosotros en hola@bynavas.com